**Formulaire de retour des produits défectueux**

Coordonnées du client

Nom complet :......................................................................................................................................... Adresse : ................................................................................................................................................. Numéro de téléphone : ..........................................................................................................................

E-mail : ....................................................................................................................................................

À l'attention de :

HOORAY STUDIOS d.o.o. , Dunajska cesta 5, 1000 Ljubljana, Slovénie

Numéro de facture : ..............................................................................................................................

Date de réception du produit : ..............................................................................................................

Code produit : ........................................................................................................................................

Quantité : ...............................................................................................................................................

Numéro de commande : ........................................................................................................................

Nom du produit : ...................................................................................................................................

Description détaillée du défaut observé : .................................................................................................................................................................. .................................................................................................................................................................. ..................................................................................................................................................................

Contenu du produit :

..................................................................................................................................................................

Note importante : Le(s) produit(s) que vous renvoyez pour cause de défaut doivent être accompagnés de tous les documents et informations nécessaires permettant de justifier la cause du retour.

Date à laquelle le défaut a été constaté : ................................................................................................

Dans le cas où le produit serait effectivement reconnu comme défectueux, je souhaite :

* Recevoir le remboursement du produit
* Procéder à un échange pour le même produit

Date et signature :

..........................................................